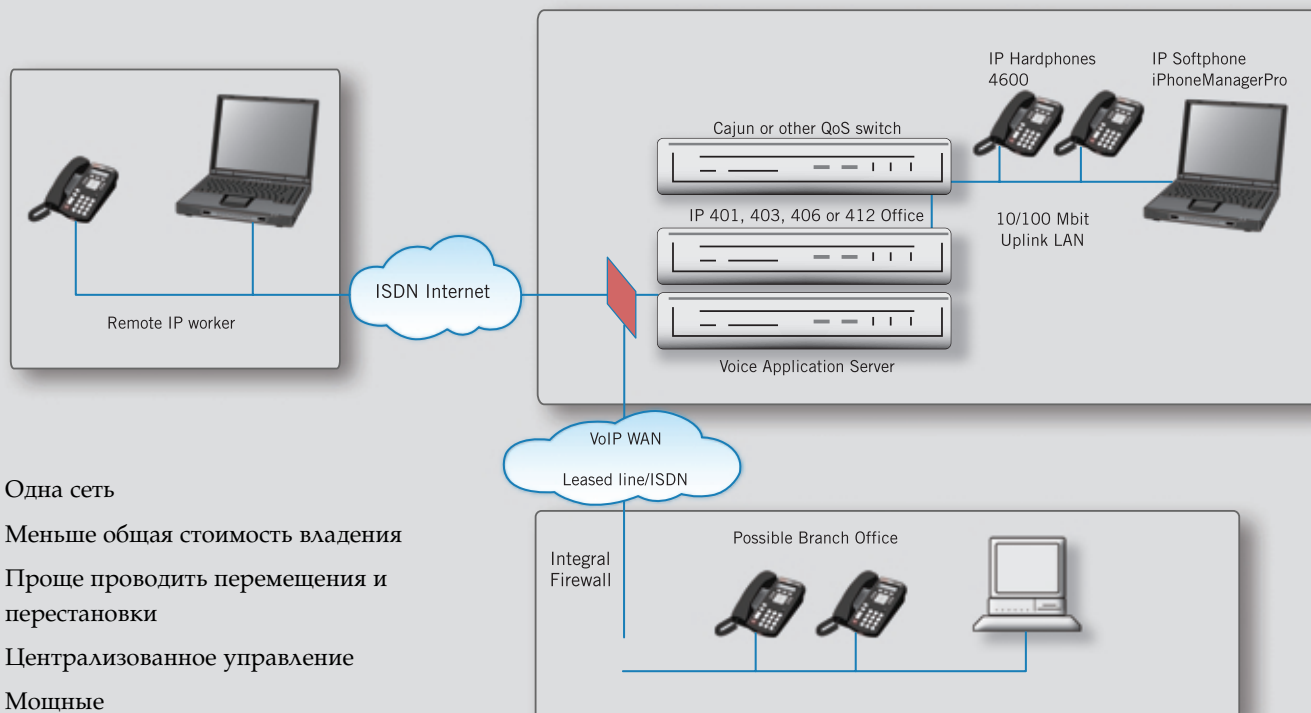


Унификация – ключ к повышению эффективности связи и снижению затрат. Комплекс Avaya IP Office предназначен для унификации и удешевления связи за счет объединения доступа в Интернет и передачи голоса и данных в единое, легко управляемое решение. На место отдельных сетей и систем приходит единая коммуникационная система, объединяющая в одно целое все виды связи, необходимые для успешного ведения бизнеса. Конвергенция – это не просто унификация связи, - это новый уровень работы с клиентами, новые способы связи между филиалами и отделениями компании, оптимизация информационных потоков.

Avaya IP Office облегчает переход от действующих сегодня разнородных сетей доступа в Интернет, передачи голоса и данных к полностью конвергентной связи завтрашнего дня. Это система, разработанная на многолетнюю перспективу и готовая удовлетворить существующие потребности.

Конвергенция: мощьность и простота в единой системе



- Одна сеть
- Меньше общая стоимость владения
- Проще проводить перемещения и перестановки
- Централизованное управление
- Мощные


Экономия для всего предприятия

Снижение сетевых расходов, повышение продуктивности, повышение лояльности клиентов, ускорение выхода на рынок – вот некоторые из основных преимуществ, ставших реальностью благодаря конвергентным сетям.

Инфраструктура. Компании, применяющие Avaya IP Office для организации IP-телефонии с помощью арендуемых IP-линий (over a managed IP service), могут рассчитывать на снижение сетевых затрат за счет уменьшения расходов на перемещение, добавление и удаление телефонизированных рабочих мест.

Объединенная обработка сообщений. Единый доступ к электронной и голосовой почте как в офисе, так и удаленно, экономит не один час времени, затрачиваемого на поиск и обработку сообщений.

Обслуживание клиентов. Исследования, проведенные Avaya, показали, что компании, которые для улучшения качества обслуживания клиентов используют операторские центры, значительно повышают следующие показатели:



Поддержка «виртуальных офисов»

Avaya IP Office позволяет просто, экономично и безопасно работать с удаленными сотрудниками и партнерами. Все функции межсетевых экранов, обеспечивающие фильтрацию и контроль Интернет-соединений, могут использоваться и для удаленного доступа, вплоть до выделения часов, в которые разрешен удаленный доступ. Имеется возможность определить «доверенные» и «специальные» сайты, доступ к которым будет производиться через обратный вызов. Это снижает вероятность несанкционированного доступа, а также позволяет объединить все затраты на удаленный доступ в едином телефонном счете.

- доход на одного клиента;
- продуктивность агента;
- общий коэффициент удержания клиентов.

Операторские центры с разными видами связи.

Операторские центры, где общение с клиентами происходит не только по телефону, но и с использованием таких современных средств, как веб, электронная почта и системы интерактивного голосового взаимодействия (IVR), достигают значительного сокращения общей стоимости транзакций.

О компании Avaya

Компания Avaya Inc. разрабатывает и строит коммуникационные сети более чем для миллиона организаций и предприятий по всему миру, 90 процентов из которых входят в список крупнейших корпораций мира Fortune® 500. Avaya – мировой лидер в области защищенных и надежных си-

стем IP-телефонии, программного обеспечения и услуг в области коммуникаций. Avaya активно разрабатывает приложения для конвергенции голоса и данных в информационных сетях, позволяя как крупным, так и небольшим предприятиям создавать новые и развивать существующие сети, повысить их производительность, достигая конкурентное преимущество.

reach
AVAYA
a higher plane
of communication

IP Telephony

Contact Centers

Unified Communication

Services

AVAYA



Avaya IP Office

Конвергентная связь

Оптимизация и унификация коммуникационных процессов путем объединения передачи голоса, данных и доступа в Интернет



IP Telephony

Contact Centres

Services



Функциональность, качество, надежность

Комплекс Avaya IP Office – это результат непрерывных технологических инноваций, направленных на реализацию в одной системе обработки голоса и данных с учетом требований функциональности, качеству речи и надежности. Avaya IP Office неоднократно демонстрировал реальность достижения поставленных целей, подтверждением чему служит приз «Конвергентный продукт года», врученный журналом Communications Convergence в 2002 г.

Конвергенция - это не просто технология, это прежде всего бизнес. На базе конвергентных функций Avaya IP Office реализуются жизненно важные для бизнеса приложения – от IP-телефонии и унифицированной обработки сообщений

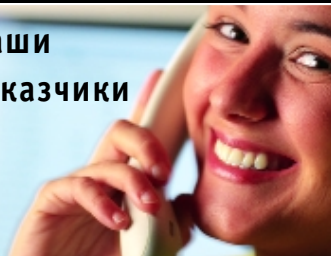
до операторских центров, работающих с разными видами связи. Эти приложения повышают эффективность бизнеса и позволяют оперативно реагировать на происходящие изменения, что благоприятно отражается не только на сотрудниках и партнерах, но и на итоговых показателях компании.

- Конвергентные решения повышают продуктивность всех сотрудников, упрощая работу с приложениями и облегчая обмен информацией.
- Наличие всего одной сети снижает затраты на управление.
- IP-телефоны проще перемещать, чем обычные телефоны, следовательно, снижаются затраты на администрирование.
- IP-телефония обеспечивает бесшовную работу удаленных сотрудников.

Четыре причины, по которым сегодня стоит обратить внимание на конвергентные решения

1

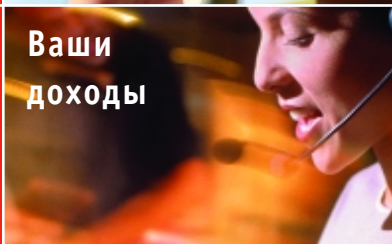
Ваши заказчики



Интернет, веб-компании, беспроводная связь и т.п. – все это расширяет информационный кругозор заказчиков и может способствовать переключению на других поставщиков. Конвергентный комплекс Avaya IP Office позволяет воспользоваться широким спектром возможностей – от консолидации локальных и территориальных сетей до новейших коммуникационных приложений, включая унифицированную обработку сообщений и операторские центры с разными видами связи.

2

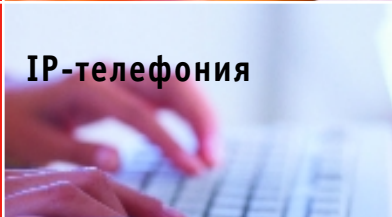
Ваши доходы



Разнообразные варианты обслуживания клиентов и коммуникационные приложения, появление которых стало возможным благодаря Avaya IP Office, способны обеспечить множество экономических и организационных преимуществ: снижение сетевых затрат, упрощение управления, повышение продуктивности персонала, снижение командировочных расходов, повышение коэффициента удержания клиентов и др. Компании, не обращающие внимания на конвергенцию, теряют свои шансы.

3

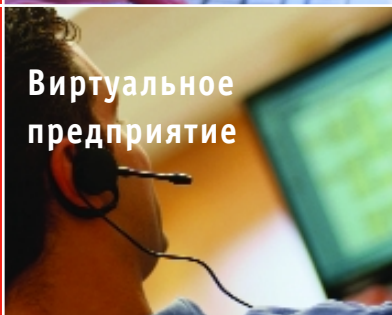
IP-телефония



Качественные прорывы в IP-телефонии заставляют предприятия задуматься над конвергенцией своих локальных и территориальных сетей – даже только для внутренней связи. Первыми к этому пришли малые и средние предприятия. Теперь это могут сделать все – с помощью Avaya IP Office.

4

Виртуальное предприятие



Современный бизнес отличается «виртуальностью», расширением связей и наличием сети партнеров, поставщиков и сотрудников, распределенных по удаленным точкам. Avaya IP Office поддерживает разнообразные приложения и предоставляет возможности сетевого взаимодействия и удаленного доступа, необходимые такому бизнесу для организации сотрудничества и связи – при высоком качестве и скорости, которых требует динамичная экономика.

Конвергенция означает удовлетворение потребностей бизнеса и сегодня, и завтра – без непредвиденных расходов и скрытых затрат.

Простая связь... беспроводная связь ... конвергентная связь без компромиссов. Комплекс Avaya IP Office делает то, что нужно бизнесу - сегодня.

Конвергенция без компромиссов

Комплекс Avaya IP Office отвечает всем потребностям современного бизнеса, предоставляя полную функциональность для доступа в Интернет и передачи голоса и данных. Avaya IP Office поддерживает все функции телефонной системы: традиционная УАТС и селектор, обычные и IP-телефоны, беспроводные телефоны, расширенные возможности маршрутизации вызовов, обработка сообщений и др.

Сети передачи данных

Кроме передачи речи, IP Office предоставит всё необходимое для работы в локальных и территориальных сетях передачи данных.

Локальная сеть (LAN). Для поддержки локальных сетей младшие модели IP Office включают 8 встроенных портов 10/100, в модель IP 412 встроен двухпортовый коммутатор Ethernet. В любой конфигурации Avaya IP Office может обеспечить связь компьютеров и обмен информацией и приложениями.

Территориальная сеть (WAN). Avaya IP Office поддерживает работу с территориальными сетями, позволяя связывать удаленные офисы по коммутируемым каналам ISDN и каналам 56k/64k E1, выделенным линиям, IP и Frame Relay. Avaya IP Office также может работать с цифровыми выделенными линиями по протоколам X.21, V.24 или V.35 на скоростях до 2 Мбит/с.

Сервер DHCP. Avaya IP Office может выступать в роли сервера DHCP, обеспечивая присвоение и упрощая процесс распределения IP-адресов.

Высокое качество речи

Одной из важнейших технологических проблем в конвергентной сети является обеспечение качества передачи речи. В отличие от телефонной сети, специально создававшейся для передачи речи, конвергентная система, к которой относится IP Office, способна передавать по одному соединению и голос, и данные. Транспортная технология должна уметь различать содержимое пакетов, с тем чтобы голосовые пакеты передавались через регулярные интервалы, поддерживая высокое качество речи, даже если это означает задержку или отбрасывание пакетов с данными, которые достаточно устойчивы к таким операциям.

IP Office поддерживает ряд функций обеспечения качества обслуживания (QoS), гарантирующих приоритизацию и защиту голосовой связи, необходимые для обеспечения переговорного качества речи. Все платформы Avaya IP Office поддерживают протоколы BACP (Bandwidth Allocation Control Protocol) и Multilink PPP для управления полосой пропускания в соответствии с требованиями, предъявляемыми к качеству обслуживания, а также стандартный протокол DiffServ, обеспечивающий приоритизацию голосовых пакетов.

Защищенный доступ в Интернет

Интерфейс X.21/V.35 обеспечивает общий защищенный, высокоскоростной доступ в Интернет по каналам PRI/E1 или цифровым выделенным линиям.

Комплекс Avaya IP Office включает встроенный межсетевой экран, что устраняет необходимость в приобретении автономного экрана и связанные с этим затраты. В старшей модели Avaya IP Office IP412 используются двухсегментные порты LAN с разделением межсетевым экраном, т.е. внутренняя и внешняя сеть разделены физически. Межсетевой экран выполняет функции трансляции сетевых адресов (NAT), фильтрации IP-протоколов (FTP, HTTP, VoIP, H.323), управления досту-



пом в Интернет, а также может ограничивать вызовы к указанному IP-сервису. Таким образом, обеспечивается безопасность различных вариантов удаленного доступа и защита внутренней сети от атак из Интернета.

Гибкие возможности конвергентного будущего

Конвергенция сетей передачи голоса и данных уже не вызывает сомнений. Коммуникационные сети и устройства вскоре перестанут разделяться на системы передачи только голоса и только данных.

Avaya IP Office готовит к появлению технологий будущего уже сегодня, предоставляя возможность применять последние достижения сетевых технологий и удаленного доступа, включая новые IP-телефоны «без установления соединения». В то же время, Avaya IP Office может использоваться и как традиционная телефонная система с аналоговыми и цифровыми телефонами, которые установлены сейчас во всех офисах. Avaya IP Office без дополнительной настройки может использоваться и для обычной связи, и как IP-решение.

Упрощение системного управления

Ключевым фактором, определяющим продажи конвергентных систем, является упрощение и оптимизация управления коммуникационной системой. Комплекс IP Office включает реализованный в ОС Windows пакет системного и прикладного управления Office Manager, обеспечивающий также и удаленное управление.

Office Manager позволяет централизованно управлять всеми функциями и подсистемами IP Office. Сюда входят: телефонная система, маршрутизатор, межсетевой экран, сервер ДНСР, устройства третьих фирм, голосовая почта и различные приложения. Office Manager дает полную картину всей коммуникационной инфраструктуры. Возможность задания параметров производительности позволяет осуществить принцип управления по ситуации: вместо постоянного мониторинга системы достаточно оперативного вмешательства при превышении заданных параметров.

Поддержка открытых стандартов

Традиционные телефонные системы создавались с использованием собственных разработок, тогда как Avaya IP Office включает определенные в отраслевом стандарте H.323 шлюз (Gateway) и менеджер шлюзов (Gatekeeper), что позволяет взаимодействовать с обычными телефонными линиями и обеспечивает взаимную совместимость устройств различных производителей.

Впустите голос в сеть – и защитите свои инвестиции

Avaya IP Office поддерживает полный спектр сервисов сетей передачи голоса и данных.

Выделенные линии передачи данных. Многие компании арендуют выделенные линии для передачи собственных данных (например, загрузка файлов в удаленных офисах). С помощью IP Office эти же линии могут использоваться для передачи голосового трафика. Шлюз IP Office VoIP Gateway и модуль сжатия речи Voice Compression Module позволяют передавать наряду с данными до 40 голосовых вызовов одновременно.

Сеть Frame Relay. Высокоскоростные каналы Frame Relay используются многими компаниями для обмена информацией посредством связи локальных сетей удаленных офисов и отделений. IP Office позволяет использовать соединения Frame Relay для голосовых вызовов. Для форматирования трафика голоса и данных в IP Office используется модуль FRAD (Frame Relay Assembler Disassembler).

Виртуальные частные IP-сети (IP VPN). Для объединения удаленных пользователей и разрозненных сайтов многие компании пользуются услугами виртуальных частных сетей (VPN). IP Office позволяет передавать по VPN голосовой трафик, увеличивая выгоду от уже осуществленных инвестиций и расширяя область применения сети. Защиту информации, распространяемой посредством VPN, обеспечивают стандартные протоколы L2TP и IPSec.

Локальные сети. IP Office – идеальный способ задействовать имеющуюся локальную сеть для передачи речи в инфраструктуре типа «кампус» (несколько зданий, расположенных поблизости друг от друга). Голос передается через встроенный порт 10/100 Мбит/с (электрический или оптоволоконный).